



Algemene Voorwaarden Spallys

M. Uitendaal h.o.d.n. Spallys (hierna: Spallys) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69633983 en is gevestigd aan Eerste Oosterparkstraat 44H (1091HC) te Amsterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Lid tot het verrichten van Diensten door Spallys.
3. **Abonnement:** het (maandelijkse)abonnement waarmee Lid onbeperkt gebruik kan maken van de ruimte van Spallys.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de Diensten van Spallys zijn kickboxtrainingen, zowel privé als groepstrainingen.
6. **Dienstverlener:** Spallys h.o.d.n. Spallys biedt Diensten aan Lid hierna: Spallys.
7. **Lid:** de Consument die Spallys heeft aangesteld, of waaraan Spallys een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan, Lid is van Spallys en feitelijk deelneemt aan de Diensten van Spallys.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, Abonnement, Rittenkaart, Losse Les en andere verplichtingen tussen Lid en Spallys, alsmede voorstellen van Spallys voor Diensten die door Spallys aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Spallys waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Rittenkaart:** de Overeenkomst die Lid het recht geeft om een overeengekomen aantal lessen op de Rittenkaart te gebruiken voor de Diensten van Spallys.
10. **Losse Les:** de Overeenkomst die Lid eenmalig het recht geeft om deel te nemen aan de Diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Spallys, elke Overeenkomst tussen Spallys en Lid en op elke dienst die door Spallys wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn de raadplegen via de website van Spallys alsmede verkrijgbaar bij de balie. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Spallys aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Spallys is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Lid.
5. De minimale leeftijd van Lid dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de



nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

10. In het geval Spallys niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden treden in werking 30 dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Indien een Lid een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst slechts opzeggen met inachtneming van wijzigingen in deze algemene voorwaarden die:

- Spallys het recht geven de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of
- Spallys de bevoegdheid te verlenen een Dienst ter beschikking te stellen e.g. te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, is Lid zijnde een Consument gerechtigd de betreffende Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat Lid binnen een periode van 30 dagen na bekendmaking schriftelijk aan Spallys bericht. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en/of regelgeving.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Spallys gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Spallys is slechts aan een Aanbod gebonden indien Lid een Dienst heeft geboekt. Niettemin heeft Spallys het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Lid om een voor Spallys gegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Spallys heeft aanvaard.



2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Spallys, zal Spallys de opdracht van Lid schriftelijk per e-mail bevestigen.
3. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk (inclusief bevestiging via elektronische wijze, zoals e-mail) door Spallys zijn bevestigd.
4. Spallys is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.
5. Elke Overeenkomst die met Spallys wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Spallys is verbonden.
6. Lid heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Spallys met toestemming van Lid reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Leden wordt aangegaan, is elke Lid afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan in de vorm van een Abonnement, wordt het Abonnement aangegaan voor een duur van 3 of 6 maanden. Het Abonnement wordt na het verstrijken van de abonnementsperiode telkenmale stilzwijgend verlengd met één maand, tenzij Lid de Overeenkomst tenminste 1 maand voor het verstrijken van de desbetreffende periode heeft beëindigd zonder restitutie van reeds betaalde gelden. Het Abonnement is in de eerste abonnementsperiode niet opzegbaar. Na het verstrijken van de desbetreffende periode is het Abonnement maandelijks opzegbaar tegen het einde van de maand.
3. Het Abonnement kan maximaal 3 weken per jaar gepauzeerd worden, tenzij anders overeengekomen. Lid is gerechtigd om het Abonnement te pauzeren voor een aansluitende periode van maximaal 3 weken.
4. Zowel Lid als Spallys kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Lid.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Lid onverlet voor zover Spallys ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Lid dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. De Rittenkaart geeft het recht het aantal lessen bij te wonen waarop de Rittenkaart recht geeft. Iedere vordering tot nakoming van de overeenkomst op grond van de Rittenkaart verjaart twee jaar na aanschaf van de Rittenkaart.
7. Zowel Lid als Spallys kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Spallys in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Spallys eindigt door liquidatie. Indien



een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Spallys nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

8. Indien Lid het Abonnement annuleert vanaf 12 uur voor aanvang van Dienst dan wel niet komt opdagen op de afspraak, is Spallys gerechtigd kosten in rekening te brengen. Desbetreffende kosten worden automatisch geïncasseerd.

--> Ik heb de prijzen niet opgenomen. Deze horen namelijk niet thuis in de algemene voorwaarden. De voorwaarden dienen algemeen te zijn en niet specifiek. Prijzen zijn namelijk kernbedingen (deze horen thuis in een offerte/overeenkomst).

9. De Overeenkomst betreffende losse les eindigt na afloop van de les. Een Losse Les kan kosteloos geannuleerd worden tot 12 uur voor aanvang. Indien Lid de les niet binnen de gestelde termijn annuleert, vervalt het recht hierop en dient Klant een nieuwe les aan te schaffen en in te plannen. Lid heeft nimmer recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.

10. In geval van een Rittenkaart kan Lid de afspraak annuleren tot 12 uur voor aanvang Dienst. Indien Lid de les niet binnen de gestelde termijn verplaatst, heeft Lid geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden of het inhalen van een training via de Rittenkaart.

11. Indien de Overeenkomst ziet op personal training, kan Lid de afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang van de Dienst. Indien Lid de les niet binnen de gestelde termijn verplaatst, heeft Lid geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Spallys zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Spallys staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Spallys de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Lid. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Lid verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Spallys aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Spallys heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Spallys niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Lid op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Spallys, is Lid gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Spallys is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Spallys Lid tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Lid verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Spallys aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van



de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Lid niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Spallys of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Lid komen, sprake is van vertraging heeft Spallys recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Lid.

8. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Spallys. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Lid de toegang tot de locatie van Spallys wordt ontzegd.

9. Indien een medewerker een instructie geeft aan Lid is Lid gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.

10. De openingstijden zijn in beginsel van 08:00 tot 21:00 uur. Indien de locatie gesloten is of er geen Diensten worden verleend, zal Lid hiervan tijdig op de hoogte gesteld worden. Lid dient zich te houden aan deze openingstijden en uiterlijk 10 minuten na sluitingstijd de locatie te verlaten.

Artikel 7 - Verplichtingen Lid

1. Lid is verplicht alle door Spallys verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Spallys niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Lid.

2. Spallys is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Lid te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Spallys verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Spallys voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Spallys kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Spallys gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Lid. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Lid dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Spallys.

4. Lid heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Lid is verplicht voor aanvang van de Dienst aan Spallys aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Lid is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de apparaten en/of faciliteiten alsmede deelname aan de small group training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Lid.

6. Lid dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Spallys gerechtigd om Lid de toegang tot Spallys voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Lid en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Lid is verplicht passende sportkleding te dragen en door Spallys opgestelde hygiëne eisen in acht te nemen. Lid dient zijn sieraden tijdens het sporten af te doen, dan wel af te plakken.-



8. Lid dient op de hoogte te zijn van alle (huis)regels die van toepassing zijn op zijn lidmaatschap en deelname aan de Diensten van Spallys.

Artikel 8 - Training

1. Spallys kan een training verzorgen voor Lid en andere deelnemers. Spallys is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren.
2. Lid dient de training via het ledensysteem van Spallys te boeken.
2. Training vindt plaats op locatie van Spallys. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
3. Indien Lid c.q. Deelnemer niet tijdig voor de training aanwezig is, heeft Spallys het recht de betreffende Lid c.q. Deelnemer te weigeren voor de training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Lid c.q. Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training via de Rittenkaart.
4. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
5. Lid c.q. Deelnemer zal Spallys schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Lid aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor Lid c.q. Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
6. Spallys is gerechtigd de training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Spallys om de training te verplaatsen. Lid c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Spallys gerechtigd de deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de training te weigeren.

Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Lid nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Lid te komen, is Lid verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Spallys is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Lid verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Spallys, Spallys een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Lid.

Artikel 10 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw).



2. Spallys voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden ten aanzien van het voedingsadvies worden achteraf berekend aan de hand van de door Spallys opgestelde urenregistratie (nacalculatie) tenzij anders overeengekomen.
3. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd.
4. Een Rittenkaart en/of een Losse Les en/of een personal training dient ineens en op basis van volledige vooruitbetaling betaald te zijn.
5. Lid is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Lid door Spallys ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Lid een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Lid het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Lid kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Spallys is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven.
9. Spallys heeft het recht eenzijdig schriftelijk (inclusief e-mail) de geldende prijzen en tarieven van haar Diensten te wijzigen. Indien Lid niet akkoord wenst te gaan met een prijswijziging die plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst heeft Lid het recht om binnen veertien dagen na de schriftelijke kennisgeving van Spallys aan Lid de Overeenkomst te ontbinden tegen de datum van de prijsverhoging. Indien Spallys een termijn van langer dan drie maanden aanhoudt voor het doorvoeren van een prijswijziging na het tot stand komen van de Overeenkomst, dan heeft het Lid niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.
10. Lid dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Spallys.
11. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Lid wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Lid uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien het Lid binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Lid in verzuim is, zal Spallys zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Spallys meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Lid.



Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Spallys gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Spallys de betrokkene hierover informeren.
2. Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Spallys verwerkt worden. Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Lid Spallys tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Spallys op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Lid is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Spallys te allen tijde toezicht houdt op de sportlocatie middels camera's die 24/7 beelden maken. Deze beelden worden gemaakt ten behoeve van de veiligheid van Lid en Spallys zelf, alsmede ter voorkoming van diefstal. Lid wordt dan ook gefilmd in alle openbare ruimtes van Spallys. Indien Lid niet gefilmd wenst te worden kan hij geen gebruik maken van de faciliteiten in de locatie van Spallys. Nimmer is Spallys enige schadevergoeding verschuldigd wegens het filmen van Lid. Lid is er tevens mee bekend dat indien hij de huisregels van Spallys en/of de wet- en regelgeving overtreedt, de beelden aan de politie overlegd kunnen worden. De camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 28 dagen. Ingeval van het vastleggen van een incident, is Spallys gerechtigd de beelden langer te bewaren tot het betreffende incident is afgehandeld.
5. Het is Lid verboden om in en rondom de locatie foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Spallys gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.
6. Lid geeft Spallys toestemming om audiovisuele opnamen en/of foto's te maken en de door hen gemaakte audiovisuele opnamen en/of foto's te gebruiken in het kader van de Overeenkomst. het Lid heeft het recht om een kopie van de opnamen/foto's op te vragen en dient dit verzoek in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na het einde Overeenkomst schriftelijke kenbaar te maken aan Spallys. Lid mag de kopie van de opnamen/foto's alleen voor Privé-/interne doeleinden gebruiken, dus niet voor commerciële doeleinden.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Spallys heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Lid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Spallys gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Spallys is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Lid in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Lid schriftelijk worden bevestigd.
3. Spallys is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.



4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Lid voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Lid verplicht om Spallys te vergoeden voor elk financieel verlies dat Spallys lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Lid.

5. Spallys behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen

Artikel 14 - Overmacht

1. Spallys is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Spallys wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Spallys, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Lid of diens derden aan Spallys zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Spallys of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Spallys buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Lid worden betaald. Spallys is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 15 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Spallys alleen geacht te bestaan indien Spallys dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Spallys, is Spallys uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Lid Spallys binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Spallys deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Spallys in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Spallys leidt tot aansprakelijkheid van Spallys, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Spallys. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.

4. Spallys sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Spallys is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.



5. Spallys is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Spallys.
6. Ook is Spallys niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan Diensten en/of ongelukken. Elke deelname van Lid c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Lid/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om deel te nemen aan een small group training. In geval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van een van instructeurs van Spallys. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de les kenbaar gemaakt te worden aan de instructeur. Spallys is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Lid vrijwaart Spallys voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Spallys geleverde Diensten, tenzij Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Spallys.
8. Enige door Spallys opgeleverde adviezen, op basis van door Lid onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Spallys.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van Spallys is niet bindend en slechts adviserend van aard. Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Spallys opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Lid. Lid is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Spallys. Spallys is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Lid een derde wordt ingeschakeld, is Spallys nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Lid ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Lid ingeschakelde derde in Spallys haar eigen advies.
11. Spallys staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Spallys verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Spallys vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Spallys binnen een jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Spallys.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Spallys en Lid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Lid aan Spallys bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Spallys is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Spallys opgestelde adviezen en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Lid, werkwijze en/of methoden. Voorts betracht Spallys steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Lid verstrekt.
3. Indien Spallys op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te



verstrekken en Spallys zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Spallys niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Lid geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Spallys aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Spallys vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Lid zal Spallys vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Spallys is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting legt Spallys ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Spallys waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Spallys en worden niet overgedragen aan Lid tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Spallys worden overgedragen aan Lid, is Spallys gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Lid. Een dergelijke vergoeding dient door Lid te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Lid verboden om alle werken stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Spallys rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Spallys. Indien Lid wijzigingen wenst aan te brengen in door Spallys opgeleverde zaken, dient Spallys expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Lid verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Spallys rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Spallys verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Spallys zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Lid vrijwaart Spallys van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Lid vrijwaart Spallys voor alle aanspraken van Lid, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Lid vrijwaart Spallys voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Lid, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele



eigendomsrechten op de door Lid verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Lid jegens derde(n).

5. Indien Lid elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Spallys verstrekt, garandeert Lid dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Lid niet tevreden is over de Diensten van Spallys of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@spallys.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Spallys de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Spallys zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Spallys en Lid is Nederlands recht van toepassing.

2. Spallys heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Lid hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Spallys en Lid, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.