

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 30.12.2019

Van Spallys gevestigd te Amsterdam, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam en aldaar ingeschreven onder nummer 69633983.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in een navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van Spallys
Consument:	de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf
Diensten:	de door Spallys geleverde diensten waaronder – maar niet beperkt tot – het geven van kickbokstrainingen, zowel privé- als groepstrainingen
Offerte:	de schriftelijke aanbieding (mede te verstaan: elektronische aanbieding), inclusief prijsopgave, van Spallys tot het leveren van de in de schriftelijke aanbieding omschreven Diensten
Opdracht:	de door Consument verstrekte opdracht aan spallys tot het leveren van de Diensten
Opdrachtgever:	de opdrachtgever van Spallys
Overeenkomst:	de overeenkomst tot opdracht
Partij(en):	Spallys en Consument/ Opdrachtgever
Spallys:	de eenmanszaak Spallys gevestigd te (2033 VL) Haarlem aan de Louis Hartzstraat 8 (met bezoekadres Eerste Oosterparkstraat 42-44, 1091 HC Amsterdam)
Training:	de door Spallys te verzorgen (kickboks)trainingen
Website:	http://www.spallys.nl/

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Spallys en Consument/Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Spallys, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden zijn de Consument/Opdrachtgever vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website of op te vragen bij de balie.

- 2.4 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Indien een Consument/Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst slechts opzeggen met inachtneming van de daaraan in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen.
- 2.6 In geval van wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden die
- (i) Spallys het recht geven de bedongen prijs binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst te verhogen of
 - (ii) Spallys de bevoegdheid te verlenen een Dienst ter beschikking te stellen e.g. te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt,
- is Opdrachtgever die een Consument is en die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, gerechtigd de betreffende Overeenkomst te beëindigen, dit op voorwaarde dat Opdrachtgever binnen een periode van dertig (30) dagen na bekendmaking schriftelijk aan Spallys bericht. Dit artikel is niet van toepassing ter zake wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ten gevolge van wijzigingen in relevante wet- en/of regelgeving.
- 2.7 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Spallys en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes van Spallys zijn geheel vrijblijvend en kunnen te allen tijde, tot het moment dat Spallys de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht heeft ontvangen en schriftelijk (inclusief bevestiging via elektronische wijze, zoals e-mail) heeft bevestigd.
- 3.2 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Spallys daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Spallys schriftelijk anders aangeeft.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Spallys niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk (inclusief bevestiging via elektronische wijze, zoals e-mail) door Spallys zijn bevestigd.
- 3.6 Spallys behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een Opdracht niet te accepteren, zonder gehouden te zijn de reden daarvoor aan Opdrachtgever mede te delen.
- 3.7 Het bepaalde in lid 5 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide Partijen om de totstandkoming van de Overeenkomst door andere middelen te bewijzen.
- 3.8 Indien de Opdracht nog niet schriftelijk is bevestigd door Spallys, en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Spallys aanvangt met de uitvoering van de Opdracht, dan stemmen Partijen ermee in dat tussen hen een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.9 Hoewel Spallys de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige

(aanstaande) rechtsbetrekking tussen Spallys en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren Opdracht dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Spallys kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Spallys zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Spallys het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever geeft bij voorbaat zijn toestemming voor het inschakelen van deze derden.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spallys aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Spallys worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Spallys zijn verstrekt, heeft Spallys het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Spallys is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Spallys is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spallys kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Spallys de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de factuur voor de voorafgaande fase heeft betaald.
- 4.6 Indien Spallys of door Spallys ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangegeven locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Spallys voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst & Annulering

- 5.1 Tenzij Partijen anders schriftelijk afspreken duurt de Overeenkomst vanaf het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst tot en met de laatste overeengekomen Training, indien er twee of meerdere Trainingen zijn overeengekomen. Dit laat onverlet dat bepaalde bepalingen, die na hun aard, ook na het einde van de Overeenkomst hun werking behouden, zoals bijvoorbeeld betaling door Opdrachtgever aan Spallys van nog verschuldigde bedragen.
- 5.2 Een (Personal) Training is na tot stand komen van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 3 drie (3) maanden geldig. Dat wil zeggen dat indien er een Overeenkomst voor twee of meer Trainingen overeengekomen wordt deze Trainingen allen binnen dezelfde drie (3) maanden moeten worden afgenomen. Na het verstrijken van de termijn van drie (3) maanden zal de Opdrachtgever aan de vervallen Training(en) geen rechten meer kunnen ontlenen en zal voor het inhalen van de Training(en) opnieuw een Overeenkomst moeten sluiten.
- 5.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Spallys derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Behoudens eigen schuld of grove nalatigheid van Spallys zal Spallys nimmer voor mogelijke schade voortvloeiende uit de overschrijding van termijnen aansprakelijk zijn.

- 5.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst of bepaalde Training te allen tijde opzeggen. Opzegging van de Overeenkomst (Personal Training) tot vierentwintig (24) uur voor de training is kosteloos. Wordt binnen een week de Overeenkomst of de Training opgezegd, dan is Opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:
- * Vanaf vierentwintig (24) uur voor de Training tot aan de Training 100% van het voor de Training geldende tarief, tenzij Partijen schriftelijk overeenkomen de Training te verzetten.
 - * Een tussen Partijen geplande groepstraining kan door de wederpartij tot acht (8) uur voor aanvang van de les geschieden.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1 Opdrachtgever is de tarieven verschuldigd zoals deze nader is gespecificeerd in de door Spallys afgegeven Offerte en is geldig gedurende de geldigheidsduur van de door Spallys afgegeven Offerte.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, luiden de prijzen in Euro's en zijn de door Spallys aangegeven prijzen altijd inclusief BTW voor Consumenten.
- 6.3 Spallys is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft.
- 6.4 Spallys heeft het recht eenzijdig schriftelijk (inclusief e-mail) de geldende prijzen en tarieven van haar Diensten te wijzigen. Indien Consument/ Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een prijswijziging die plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het aangaan van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht om binnen veertien (14) dagen na de schriftelijke kennisgeving van Spallys aan de Opdrachtgever de Overeenkomst te ontbinden tegen de datum van de prijsverhoging. Indien Spallys een termijn van langer dan drie (3) maanden aanhoudt voor het doorvoeren van een prijswijziging na het tot stand komen van de Overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling van de Training(en) geschiedt op voorschot en voor aanvang van de Training tenzij een andere termijn is overeengekomen tussen Partijen. Spallys zal aan de Opdrachtgever na bevestiging van de Overeenkomst, artikel 3, een factuur sturen.
- 7.2 In het geval geen betaaltermijn is overeengekomen geschiedt betaling door een Consument/ Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Spallys aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3 Spallys is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.4 Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Spallys afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met de Consument/ Opdrachtgever.
- 7.5 Consument is pas buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) over de openstaande hoofdsom indien hij verzuimt de openstaande hoofdsom te betalen binnen veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag nadat de aanmaning van Spallys bij hem is bezorgd of door hem is ontvangen. Indien de aanmaning wordt verstuurd per post wordt Gebruiker geacht deze brief te hebben

- ontvangen op de tweede dag na verzending, met uitzondering van zondag, maandag of een officiële feestdag.
- 7.6 Artikel 7.5 is van overeenkomstige toepassing op de betaling van de consument van de wettelijke rente. Indien Consument in verzuim is vanwege het niet of niet-tijdig voldoen aan de aanmaning/herinnering, is Consument de wettelijke rente voor Consumenten per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag aan Spallys.
- 7.7 Indien Opdrachtgever, niet zijnde Consument, niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze -zonder dat een ingebrekestelling is vereist- vanaf de factuurdatum één (1) procent (%) per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van € 40 exclusief BTW, dan wel de wettelijke handelsrente als deze hoger is dan één (1) procent (%), onverminderd de aan Spallys verder toekomende rechten.
- 7.8 Opdrachtgever, niet zijnde Consument, is naast artikel 7.7 alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door Spallys worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting te bewerkstelligen, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 40 exclusief BTW voor rekening van de Opdrachtgever, onverminderd de aan Spallys verder toekomende rechten op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.
- 7.9 In geval van betalingsverzuim is Spallys gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en of deze te ontbinden, onverminderd het recht van Spallys om daarnaast de geleden en/of te lijden schade te vorderen.
- 7.10 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.11 Verrekening door de Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, is niet toegestaan, tenzij Spallys de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkent.
- 7.12 Het doen van betalingen van de Opdrachtgever aan Spallys op elektronische wijze, waaronder via het Internet en middels creditcards geschiedt voor risico van de Opdrachtgever. Spallys is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen van elektronische wijze, via het Internet of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcard gegevens door de Opdrachtgever aan Spallys via het Internet of anderszins is voor eigen risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Ontbinding

- 8.1 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst in geval van een toerekenbare tekortkoming van de andere Partij tussentijds ontbinden, voor zover de nalatende Partij in gebreke is gesteld en deze Partij niet voldoet aan de ingebrekestelling en de tekortkoming de ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt. De ingebrekestelling dient een redelijke periode voor nakoming te bevatten zodat de nalatende Partij adequaat kan reageren.
- 8.2 De Overeenkomst kan door beide Partijen buitengerechtelijk middels een schriftelijke verklaring worden ontbonden in de volgende gevallen:
- * wanneer door een Partij surseance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel een Partij in staat van faillissement is verklaard;
 - * wanneer de onderneming van een der Partijen vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
 - * wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;

* wanneer een Partij een verzoek heeft gedaan of toegelaten is tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

* wanneer een Partij onder bewind of curatele is gesteld, althans een verzoek daartoe bij de rechtbank is gedaan.

- 8.3 Voorts is Spallys bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Spallys op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Spallys de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de we en Overeenkomst.
- 8.5 Spallys behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Deelname Training en huisregels

- 9.1 Deelname van Opdrachtgever, of dienst werknemers, ingeschakeld personeel of overige derden is voor eigen risico.
- 9.2 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sportactiviteiten of daarmee vergelijkbare activiteiten worden ontplooid dienen de deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek tot deelname in staat zijn.
- 9.3 De Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, is aansprakelijk voor schade die door zijn werknemers, ingeschakeld personeel of overige derden die zij de Training laten volgen, wordt geleden. De Opdrachtgever verplicht zich ten behoeve van bovenstaande personen een verzekering af te hebben gesloten voor bedrijfsongevallen en beroepsziekten. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Spallys hem een kopie van het verzekeringscertificaat overleggen, waaruit duidelijk dient te blijken dat er een dergelijke verzekering is afgesloten.
- 9.4 Deelnemers aan een training dienen te luisteren naar instructies van de trainer. Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens, als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid (zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en alle informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het volgen van de Trainingen noodzakelijk is.
- 9.5 De deelnemer is op de hoogte van de huisregels die door Spallys worden gehanteerd en leeft deze na. De huisregels zijn vermeld op de website en kunnen te allen tijde bij Spallys worden opgevraagd.
- 9.6 Spallys is gerechtigd de huisregels te allen tijde te wijzigen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Tenzij nakoming door Spallys blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Spallys wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Spallys schriftelijk in gebreke stelt met in acht name van een redelijke termijn voor herstel van in ieder geval tien (10) werkdagen waarbij Spallys ook na de termijn voor herstel van de tekortkoming toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Spallys in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 10.2 De aansprakelijkheid van Spallys is nooit meer dan het netto-factuurbedrag van de Training waarin de schade is veroorzaakt of de schade direct uit volgt. In het geval er sprake is van een duurovereenkomst, bijvoorbeeld een abonnement is de hoogte van de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag van één (1) abonnementsjaar. De schade is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van Spallys indien dit lager is dan genoemde netto factuurbedragen.
- 10.3 Spallys is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van en schade aan (gegevens)bestanden en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 Spallys is nimmer aansprakelijk ter zake van schade veroorzaakt door Spallys aan een Opdrachtgever, in verband met de Overeenkomst, ter beschikking gestelde materialen.

De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekoeloosheid aan e zijde van Spallys en in het geval de Opdrachtgever een Consument is komen de beperkingen in dit artikel 10 ook bij overlijden en lichamelijk letsel van de Consument te vervallen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Spallys kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarme Spallys overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, storingen bij derden (waaronder elektriciteitsbedrijven, hosting providers, internetproviders, et cetera), niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Spallys geestelijk of lichamelijk verhinderd is de Opdracht naar behoren te vervullen.
- 11.2 In geval van overmacht heeft Spallys her recht om zijn verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één (1) maand voortduurt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
- 11.3 Indien Spallys bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Spallys gerechtigd dit deel afzonderlijke te declareren en is Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 12 Persoonsgegevens en foto's/ filmopnamen

- 12.1 Spallys behandelt alle persoonsgegevens die hem worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Europese verordening Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 Alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens worden uitsluitend door Spallys gebruikt indien dit voor het sluiten en e nakoming van de Overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van Spallys noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinde noodzakelijk is.
- 12.3 Indien Spallys gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 12.4 De Consument/ Opdrachtgever geeft Spallys toestemming om audiovisuele opnamen en/of foto's te maken en de door hen gemaakte audiovisuele opnamen en/of foto's te gebruiken in het kader van de Overeenkomst/Training. Opdrachtgever heeft het recht om een kopie van de opnamen/foto's op te vragen en dient dit verzoek in ieder geval binnen vijf (5)

werkdagen na het einde Overeenkomst schriftelijke kenbaar te maken aan Spallys. Opdrachtgever mag de kopie van de opnamen/foto's alleen voor Privé-/interne doeleinden gebruiken, dus niet voor commerciële doeleinden.

Artikel 13 Gebruik elektronische omgeving

- 13.1 Voor zover in het kader van een lidmaatschap gebruik wordt gemaakt van een of meerdere (mobiele) webapplicaties, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing.
- 13.2 Spallys dan wel zijn licentiegever spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de applicaties te optimaliseren. Echter kan Spallys c.q. zijn licentiegever niet garanderen dat de applicaties onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de applicaties steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Spallys c.q. zijn licentiegever ter zake is uitgesloten.
- 13.3 Spallys dan wel zijn licentiegever is bevoegd om de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicaties. Alle aansprakelijkheid van Spallys dan wel zijn licentiegever in verband met de tijdelijke ontoegankelijkheid van de applicaties is uitgesloten.
- 13.4 Persoonsgegevens die middels de applicaties worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker van de applicaties. De gebruiker wordt verondersteld te begrijpen dat medegebruikers inzicht hebben in persoonlijke informatie over de gebruiker voor zover de gebruiker zulks toelaat door het door hem toepassen van bepaalde privacy instellingen. Elke aansprakelijkheid van Spallys dan wel zijn licentiegever ter zake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker is uitgesloten.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

- 14.1 Spallys behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, voedingsplannen, workouts, programmatuur, alsook op de door hen gevoerde beeldmerken en merknamen. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een wijze die verder gaat dan het gebruik van die goederen zoals de overeenkomst daarin voorziet.

Artikel 15 Klachtenprocedure

- 15.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Spallys.
- 15.2 Bij Spallys ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.3 Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. De Consument heeft het recht zich te allen tijde te wenden tot de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.2 Op de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.